

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про внесення змін до Правил надання послуг поштового зв'язку та
Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг»

1. Мета

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Правил надання послуг поштового зв'язку та Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг» (далі – проект постанови) розроблено з метою врегулювання порядку надсилання та вручення документів або інших результатів надання адміністративних послуг.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

29 листопада 2020 р. набрав чинності Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються у електронній формі», яким внесено зміни до частини п'ятої статті 10 Закону України «Про адміністративні послуги» та встановлено, що у випадках, передбачених законодавством, відповідний документ з результатом надання адміністративної послуги може бути надісланий поштою (рекомендованим листом з повідомленням про вручення), у тому числі, за бажанням суб'єкта звернення, кур'єром за додаткову плату.

Разом з тим, Правила надання послуг поштового зв'язку та Примірний регламент центру надання адміністративних послуг не передбачає можливості використання позначки «Адміністративна послуга». Крім того, зазначені постанови не врегульовують особливостей порядку надсилання, отримання зазначених поштових відправлень, а також порядку взаємодії представника оператора поштового зв'язку та адміністратора центру надання адміністративних послуг при їх відправленні.

Проектом постанови пропонується врегулювати відсутні положення, що у свою чергу сприятиме підвищенню якості надання адміністративних послуг та належній реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг.

3. Основні положення проекту акта

Проектом постанови пропонується внести зміни до Правил надання послуг поштового зв'язку та визначити, що результати надання адміністративних послуг (у тому числі рішення про відмову в задоволенні заяви суб'єкта звернення) у випадках, передбачених законодавством, пересилаються в



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Вискуб Олексій Анатолійович
Сертифікат 3ED5083160DBC59B0400000DA6D0500C5031100
Дійсний з 18.02.2021 13:11:27 по 18.02.2022 13:11:27



1/04-2-10648 від 24.09.2021

рекомендованих листах з позначкою «Адміністративна послуга» з повідомленням про їх вручення (через смс-повідомлення або повідомлення, що підтримуються засобами Інтернету) та описом вкладення.

Також запропоновано положення, що послуги поштового зв'язку для рекомендованих листів з позначкою «Адміністративна послуга» оплачуються суб'єктом звернення під час їх замовлення (за умови інституційної та технічної спроможності суб'єкта надання послуг) або при отриманні у поштовому відділенні чи за визначеною суб'єктом звернення адресою для отримання відправлення на підставі відповідного публічного договору з оператором поштового зв'язку.

Проектом постанови запропоновано регламентувати порядок вручення рекомендованого листа з позначкою «Адміністративна послуга», зокрема, якщо протягом встановленого строку зберігання адресат не з'явився за одержанням рекомендованого листа з позначкою «Адміністративна послуга», працівник поштового зв'язку робить позначку «адресат відсутній за вказаною адресою».

Крім того, змінами, запропонованими до Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг передбачено, що: якщо способом отримання результатів надання адміністративних послуг обрано засоби поштового зв'язку, такі документи вкладаються у реєстровані поштові відправлення, які передаються представнику оператора поштового зв'язку за накладною з переліком поштових відправлень, під підпис, складений адміністратором центру. Один примірник накладної залишається у матеріалах справи центру. Також пропонується застосовувати сервіс «Мобільний адміністратор» для видачі результатів надання адміністративних послуг (у тому числі рішення про відмову в задоволенні заяви суб'єкта звернення).

4. Правові аспекти

Закони України «Про адміністративні послуги», «Про поштовий зв'язок».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація положень проекту постанови додаткових фінансових витрат не потребуватиме.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект постанови потребує проведення громадського обговорення відповідно до вимог Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2020 року № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики».

Проект постанови стосується питань розвитку адміністративно-територіальних одиниць, інтересів територіальних громад, здійснення повноважень органами місцевого самоврядування, у зв'язку з чим потребує розгляду всеукраїнськими асоціаціями органів місцевого самоврядування.

Проект постанови стосується соціально-трудової сфери та потребує розгляду Спільним представницьким органом репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні та Спільним представницьким органом сторони роботодавців на національному рівні.

Проект постанови стосується прав осіб з інвалідністю та потребує розгляду всеукраїнськими громадськими організаціями осіб з інвалідністю, їх спілок.

Проект постанови не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності, тому не потребує розгляду Науковим комітетом Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

7. Оцінка відповідності

Проект постанови не містить норм, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції.

Проект постанови не містить норм, що порушують права та свободи, гарантовані Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод 1950 року.

У проекті постанови відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок та чоловіків.

У проекті постанови відсутні положення, які містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

У проекті постанови відсутні положення, що містять ознаки дискримінації чи створюють підстави для дискримінації.

8. Прогноз результатів

Проект постанови не матиме впливу на ринкове середовище, забезпечення захисту прав та інтересів суб'єктів господарювання; громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

Проект постанови матиме вплив на розвиток регіонів, підвищення спроможності територіальних громад.

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Суб'єкти надання адміністративних послуг	Визначення порядку надсилання результатів надання адміністративних послуг із використанням позначки «Адміністративна послуга», порядку отримання зазначених відправлень та їх повернення у разі неодержання адресатом.	Прийняття проекту акта забезпечить єдиний підхід при надсиланні результатів надання адміністративних послуг та сприятиме реалізації принципів державної політики у сфері надання адміністративних послуг та підвищенню якості надання адміністративних послуг.

Центри надання адміністративних послуг	Стимулювання праці посадових осіб сфери надання адміністративних послуг та підвищення якості надання адміністративних послуг завдяки чіткому затвердженню порядку дій адміністраторів у процесі взаємодії з представниками оператора поштового зв'язку.	Наявність чіткого порядку дій адміністраторів центру сприятиме їх взаємодії із представниками оператора поштового зв'язку, що у свою чергу забезпечить належну реалізацію принципів державної політики у сфері надання адміністративних послуг.
Суб'єкти звернення	Врегулювання порядку використання позначки «Адміністративна послуга», отримання такого відправлення суб'єктами звернення, його розкриття під час видачі одержувачу	Суб'єкти звернення зможуть належним чином реалізовувати права, свободи і законні інтереси у сфері надання адміністративних послуг завдяки підвищенню якості надання адміністративних послуг, зокрема у частині отримання результатів надання адміністративних послуг

**Перший заступник Міністра
цифрової трансформації України**
«___» _____ 2021 р.

Олексій ВИСКУБ